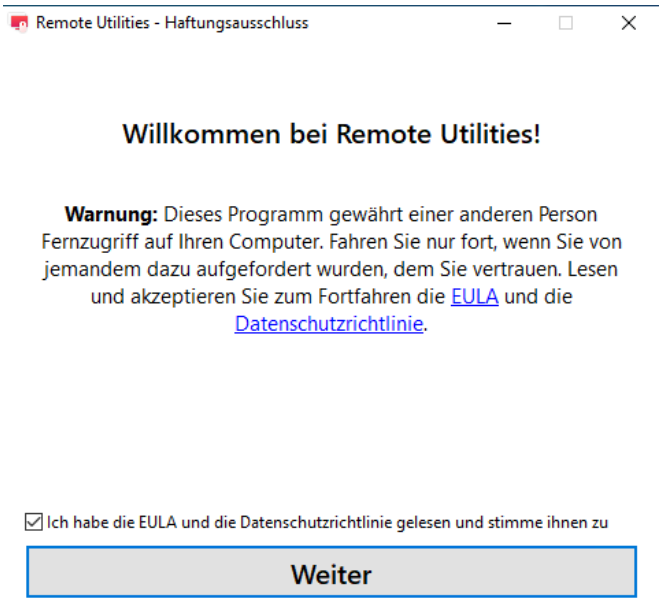
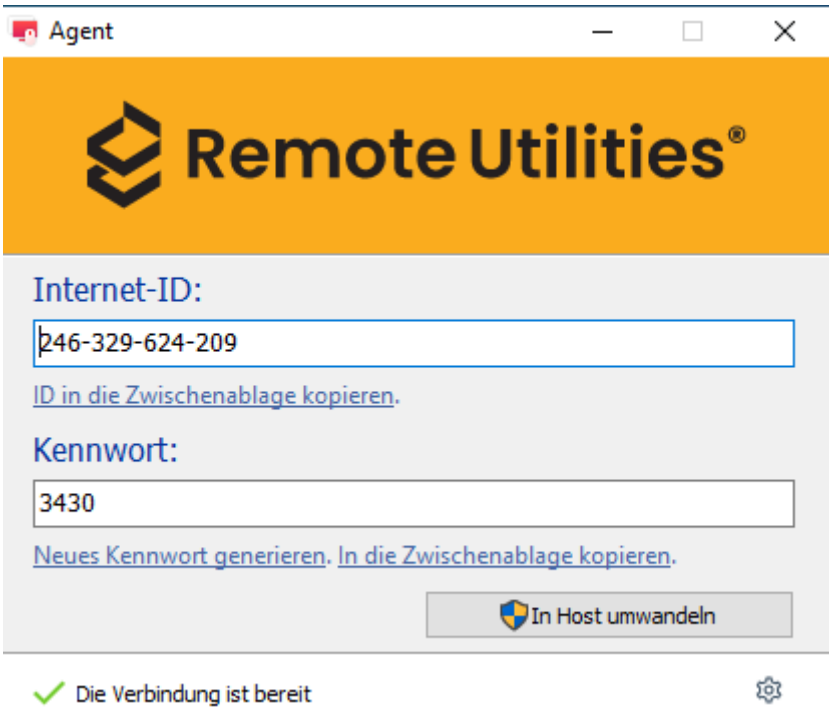
Anleitung zu Remote Utilities Fernwartung

Nach dem Herunterladen das Programm „agent-wandel.exe“ starten (es liegt aller Wahrscheinlichkeit nach im Ordner „Downloads“)

Die Sicherheits-Warnung mit „Ausführen“ bestätigen, damit die Fernsteuerung startet (das dauert ein wenig):



Bitte den Haken setzen bei „Ich habe die EULA …“ und auf „Weiter“ klicken, das Programm startet:



Zur Unterstützung durch uns benötigen wir Ihre ID (wird unter „Internet-ID“ im Fenster angezeigt, im **Beispiel** hier ist das die Nummer „**246-329-624-209**“) und das Kennwort (wird ebenfalls im Fenster

angezeigt). Diese beiden Parameter übermitteln Sie uns bitte telefonisch. Sie können die ID auch per Mail übermitteln, aber **bitte senden Sie auf keinen Fall das Kennwort per E-Mail** mit.

Sicherheits-Hinweis: Das Kennwort wird bei jeder Sitzung zufällig neu erzeugt und nicht gespeichert. Eine Fernsteuerung über das Sitzungsende hinaus (nach Beendigung von Remote Utilities) ist nicht möglich, es sei denn, Sie starten das Programm wieder und übermitteln uns Ihre ID (diese bleibt pro Fernsteuerungs-Client gleich) und das jeweils neue Passwort.

Copyright© für diese Anleitung: Christian Wandel, Netzwerke und Sicherheit

Ausgabe: 11/2026