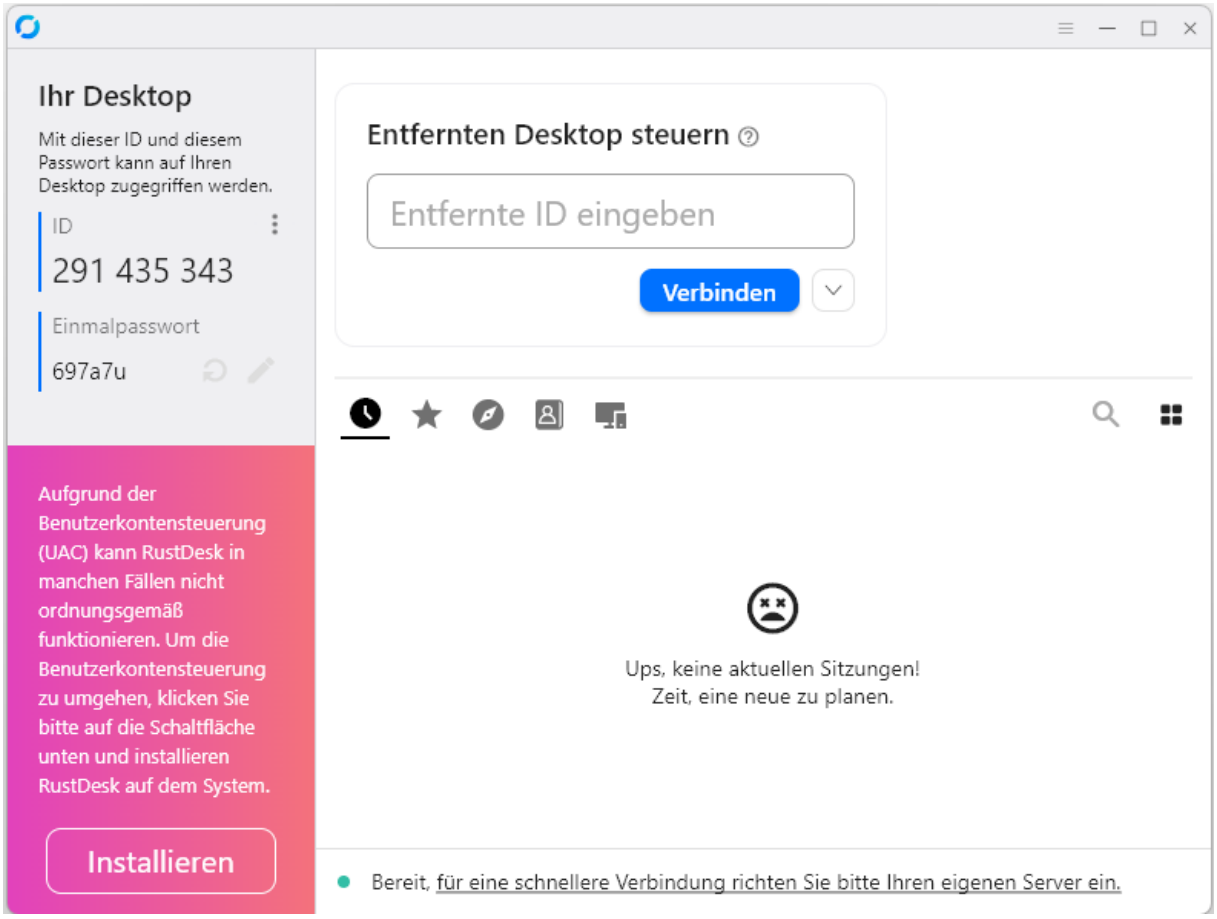
Anleitung zu RustDesk Fernwartung

Nach dem Herunterladen das Programm „rustdesk-wandel.exe“ starten (es liegt aller Wahrscheinlichkeit nach im Ordner „Downloads“)

Die Sicherheits-Warnung mit „Ausführen“ bestätigen, damit die Fernsteuerung startet (das dauert ein wenig):



Zur Unterstützung durch uns benötigen wir Ihre ID (wird links im Fenster angezeigt, im **Beispiel** hier ist das die Nummer „**291 435 343**“) und das Kennwort (wird ebenfalls links im Fenster angezeigt). Diese beiden Parameter übermitteln Sie uns bitte telefonisch. Sie können die ID auch per Mail übermitteln, aber **bitte senden Sie auf keinen Fall das Kennwort per E-Mail** mit.

Sicherheits-Hinweis: Das Kennwort wird bei jeder Sitzung zufällig neu erzeugt und nicht gespeichert. Eine Fernsteuerung über das Sitzungsende hinaus (nach Beendigung von RustDesk) ist nicht möglich, es sei denn, Sie starten das Programm wieder und übermitteln uns Ihre ID (diese bleibt pro Fernsteuerungs-Client gleich) und das jeweils neue Passwort.

Copyright© für diese Anleitung: Christian Wandel, Netzwerke und Sicherheit

Ausgabe: 11/2026